



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## RÉSERVATIONS GROUPES + de 15 participants

### ARTICLE 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les modalités de **réservation, de règlement, de déroulement et d'annulation des visites de groupes** organisées par l'**Association du RDV à la Ferme Rainbow**.

Les réservations groupes concernent notamment les **établissements scolaires, centres de loisirs, associations, collectivités et autres groupes constitués**.

### ARTICLE 2 – Prestations groupes

Les prestations groupes comprennent :

- Une **visite encadrée de la ferme** d'une durée approximative de **1h à 1h30**,
- Une **animation pédagogique** réalisée par l'équipe de la Ferme Rainbow.

À l'issue de la prestation encadrée, les groupes peuvent :

- Utiliser les **espaces de la ferme**,
- **Sans entrer dans les enclos**, sauf autorisation expresse de l'équipe encadrante.

### ARTICLE 3 – Conditions financières et règlement

Les **prix sont fixes et non négociables**.

Les tarifs applicables sont ceux indiqués sur le **devis transmis** lors de la demande.

#### Modalités de règlement

Le règlement de la prestation doit être effectué :

- **Sur place à l'accueil le jour J**, par carte bancaire, chèque ou espèces.
- **Par virement bancaire**, lorsque le règlement est réalisé sur présentation d'un **bon de commande** (le **RIB est transmis avec le devis**).

### ARTICLE 4 – Effectif du groupe

Le **nombre de participants indiqué lors de la réservation** est donné à titre prévisionnel.

Le nombre de personnes accueillies peut être **ajusté le jour J à plus ou moins cinq (±5) personnes**, sans remise en cause de la réservation.

Toute variation supérieure devra être **signalée impérativement en amont** à la Ferme Rainbow.

### ARTICLE 5 – Réservation et validation

La réservation d'un groupe est **obligatoire**.

Après étude de la demande, la Ferme Rainbow adresse un **email contenant le devis et les présentes Conditions Générales de Vente**, précisant notamment que :

- Le **devis est valable 10 jours** à compter de sa date d'envoi,
- Au-delà de ce délai, le **créneau horaire redevient accessible à la réservation**.

La réservation est considérée comme **ferme et définitive uniquement après réception du devis signé**, dans le délai de validité.

Des **liens de gestion** (confirmation, modification dans le délai, annulation selon conditions) sont transmis dans l'email d'envoi du devis.

## **ARTICLE 6 – Annulation et modification**

### **Annulation par le client**

- L'annulation est possible **jusqu'à 15 jours calendaires avant la date prévue**, sans facturation.
- En cas d'annulation **moins de 15 jours calendaires avant la date réservée**, la prestation sera **facturée dans sa totalité**.

### **Modification**

- Une **modification de date** est possible **dans les mêmes conditions que l'annulation**, sous réserve de disponibilités.

### **Annulation par la Ferme Rainbow**

En cas d'annulation pour **force majeure** (conditions météorologiques, sanitaires ou situation présentant un risque), une **solution de report de date** sera proposée.

## **ARTICLE 7 – Responsabilité, encadrement et accompagnants**

Les **enfants restent sous l'entière et unique responsabilité des adultes accompagnants** pendant toute la durée de la visite.

Le personnel et les bénévoles de la Ferme Rainbow **ne sont en aucun cas chargés de la surveillance générale des enfants**.

### **Encadrement des groupes**

**Un (1) adulte accompagnant est offert pour huit (8) enfants.**

Tout adulte accompagnant supplémentaire devra s'acquitter du **tarif d'entrée en vigueur**, sauf indication contraire précisée lors de la réservation.

### **Accès des enfants**

- Les enfants ne peuvent entrer dans la ferme **qu'en présence d'au moins un adulte accompagnant**.
- Tout enfant arrivant après l'arrivée du groupe doit **se signaler à l'équipe sur place**.

Les enfants non signalés à leur arrivée **ne seront pas couverts par l'assurance** de la Ferme Rainbow.

## **ARTICLE 8 – Pique-nique et utilisation des espaces**

Lorsque le pique-nique est autorisé dans le cadre de la réservation groupe :

- Le groupe est autorisé à **utiliser uniquement les espaces qui lui sont réservés**.
- Il est **strictement interdit de pique-niquer dans les enclos** ou dans toute zone non autorisée.

### **Propreté**

Les adultes accompagnants sont responsables du **ramassage de l'ensemble des déchets**.

Les espaces utilisés doivent être **laissés propres et rangés**.

### **Libération des lieux**

Les espaces de pique-nique doivent être **impérativement libérés au plus tard à 13h15**, afin de permettre l'accueil du groupe suivant.

## **ARTICLE 9 – Dépose des enfants et stationnement des autocars**

Les autocars sont autorisés à **déposer et reprendre les enfants à l'entrée de la Ferme Rainbow**, située : **25 avenue du Bois Saint-Martin – 93160 Noisy-le-Grand**.

L'arrêt du car est **toléré uniquement le temps de la montée et de la descente des enfants**, avec les **feux de détresse (warnings) activés**.

### **Stationnement**

**⚠ En aucun cas l'autocar ne doit stationner devant la Ferme Rainbow pendant la durée de la visite.**

Une **aire de stationnement pour les autocars** est prévue, **avenue des Graviers, face au gymnase des Yvris**.

## **ARTICLE 10 – Sanitaires**

La Ferme Rainbow est équipée de :

- **Deux (2) toilettes sèches,**
- **Un (1) point de lavage des mains.**

Les visiteurs sont informés que :

- L'utilisation de **toilettes sèches peut être inhabituelle ou perturbante** pour certains usagers,
- En cas de **groupe nombreux**, l'accès aux sanitaires peut **nécessiter un temps d'attente plus long**.

Il est **fortement recommandé aux groupes d'anticiper les passages aux sanitaires**, afin de ne pas perturber le bon déroulement de la visite et des animations.

Les adultes accompagnants sont responsables de l'organisation et de la gestion des passages aux sanitaires pour les enfants.

## **ARTICLE 11 – Effets personnels et dégradations**

Les effets personnels (vêtements, sacs, téléphones, chaussures...) sont **sous la responsabilité des accompagnants**.

La Ferme Rainbow décline toute responsabilité en cas de **perte, vol ou dégradation**, dans l'enceinte de la ferme ou sur le parking.

L'association se réserve le droit de **demandeur réparation** en cas de détérioration du matériel, des installations ou des jeux.

Toute **maltraitance envers les animaux est strictement interdite**.

## **ARTICLE 12 – Acceptation**

Toute réservation de groupe vaut **acceptation pleine et entière** :

- Des présentes Conditions Générales de Vente,
- Du **règlement intérieur de la Ferme Rainbow**, consultable sur le site internet.

## **ARTICLE 13 – Mentions légales**

Les présentes conditions générales sont éditées par l'association du RDV à La Ferme Rainbow, association loi 1901.

Siège social : 37 avenue Lucien salles 93160 Noisy le grand

SIRET : 83043410600019

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des inscriptions, conformément à la réglementation en vigueur.

Conformément au RGPD, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données les concernant, en écrivant à l'adresse [contact@fermerainbow.com](mailto:contact@fermerainbow.com).

Le site et son contenu sont soumis au droit français.

En cas de litige, le consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation, conformément aux articles L612-1 et suivants du Code de la consommation.